

ANEXO 2

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes **Términos y Condiciones** de uso de la plataforma, en lo sucesivo "**Términos y Condiciones**", que rigen la navegación y el uso del sitio web <https://www.tok4real.com/> en lo sucesivo "**Plataforma**", la cual es propiedad de **LMM SATOSHIS, S.A.P.I. DE C.V.**, en lo sucesivo "**tok4real**".

DEFINICIONES

Para los fines legales de los presentes **Términos y Condiciones**, los siguientes términos, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, en el entendido de que dicho significado será igualmente aplicable al singular y al plural de las definiciones:

Cliente: Es la persona física y/o moral, ya sea inversionista o desarrollador, que navegue, haga uso de la plataforma y/o solicite cualquier servicio a través de la misma.

Contrato de Adhesión: Al documento elaborado unilateralmente por **TOK4REAL** para establecer en formatos uniformes los términos y condiciones aplicables a la celebración de una o más operaciones que lleve a cabo con los clientes, en el entendido de que estos últimos no podrán negociar dichos términos y condiciones.

Cuenta: Se refiere a la cuenta creada de manera personal para el cliente en la plataforma, con la finalidad de administrar sus operaciones dentro de la misma.

Doble Factor de Autenticación: Al uso de dos mecanismos diferentes e independientes entre sí, basados en las características físicas, en dispositivos o información que solo el inversionista posee y conoce, que sirven para ejecutar ciertas operaciones dentro de la plataforma.

Ficha Técnica: Fichas creadas por **Tok4real** que contienen la descripción y características de las propiedades y/o los futuros fideicomisos.

Fideicomiso: Contrato de fideicomiso de administración celebrado entre el desarrollador y **Tok4real** por cuenta del inversionista, de conformidad con el contrato de adhesión, cuya finalidad es crear un patrimonio autónomo e independiente del desarrollador, a fin de garantizar que se destine únicamente al aprovechamiento del proyecto, para que se administre y obtengan utilidades en beneficio de los inversionistas.

Fondos: Cantidad de dinero aportada por el cliente inversionista para poder realizar operaciones en la plataforma.

Inversionista: Persona física o moral que contrata con **Tok4real** para realizar algún servicio de los que ofrece **Tok4real** dentro de la plataforma.

Token Digital: Es el instrumento por medio del cual el inversionista obtiene una participación en los ingresos, utilidades o pérdidas que se generen por los rendimientos y aprovechamiento de los proyectos, entendiéndose como aprovechamiento el producto de las rentas por el arrendamiento, o en su caso, de la venta del inmueble objeto del proyecto.

Mercado Secundario: Así se le denomina a la oferta que se haga dentro de la plataforma de *Tokens Digitales*, que se pueden comprar y vender entre los inversionistas, se trata de propiedades que están terminadas o en proceso, pudiendo haber sido, si así lo considera viable **Tok4real**, aportadas a un fideicomiso de administración y que estén en condiciones de generar ingresos.

Oferta: La publicación que hace **Tok4real** en la plataforma, al amparo de la comisión mercantil otorgado mediante este contrato, basada en la manifestación de la voluntad del inversionista para que este pueda vender o adquirir *Tokens Digitales* en el mercado secundario.

Periodo de Estabilización: El periodo de estabilización de un proyecto de inversión será de 3 (tres) años a partir de su entrega, en el entendido que la entrega se contabilizará a partir de la fecha de la recepción de los *Tokens Digitales*. Este periodo de estabilización, responde al periodo comúnmente aceptado en la industria inmobiliaria para lograr que un proyecto inmobiliario logre estabilizarse y maximizar su desempeño, incluyendo la búsqueda de inquilinos, periodos de gracia, incrementos de rentas, y en general completar un ciclo inmobiliario.

Plataforma: Sitio Web <https://tok4real.com>, propiedad de **Tok4real**.

Preventa: A la oferta de *Tokens Digitales* que son parte de proyectos inmobiliarios en fase de construcción sobre los cuales el inversionista obtiene un descuento por la inversión anticipada a la fecha de la entrega de la propiedad.

Propiedad: Se refiere al bien inmueble que ha sido transmitido directamente a **Tok4real**, quien de considerarlo viable, en su momento oportuno, podrá trasmitirlo y aportarlo para su administración al Fideicomiso.

Proyecto: A las solicitudes de compraventa de Tokens Digitales publicadas y detalladas en la plataforma y seleccionadas por el inversionista para invertir y obtener una participación en los ingresos, utilidades o pérdidas que se generen por el aprovechamiento de los proyectos, entendiéndose como el aprovechamiento del producto de la administración del inmueble, es decir, en el arrendamiento o en su caso de la venta del inmueble objeto del proyecto.

Servicios: Se refiere a los servicios de administración, proyecto, rentas y venta de *Tokens Digitales* que se ofrecen en la plataforma.

Desarrollador: Persona física o moral que requiera recursos de los inversionistas a través de la plataforma para venta de Tokens Digitales que representen utilidades dentro de sus proyectos.

USO Y RESTRICCIONES DE LA PLATAFORMA

Los presentes **Términos y Condiciones** constituyen un acuerdo vinculante entre cualquier cliente inversionista y **Tok4real** para el uso de la plataforma. Previamente a la celebración de los presentes **Términos y Condiciones**, **Tok4real** le ha informado expresamente al cliente sobre el contenido del mismo y de todos sus anexos, informándole además que mantendrá a su disposición, en la página web de **Tok4real** y en sus oficinas, versiones actualizadas y vigentes de los términos y condiciones aplicables, así como de los preceptos legales aplicables.

Para la formalización de los presentes **Términos y Condiciones NO** se requiere del consentimiento expreso del cliente a través de una **Firma Autógrafa Digitalizada**. Ya que los contratos de adhesión son aceptados digitalmente mediante reconocimiento facial y carga de identificación oficial. **Tok4real** respetará en todo momento los principios de inclusión e innovación financiera, promoción de la competencia, protección al consumidor, preservación de la estabilidad financiera, prevención de operaciones ilícitas y neutralidad tecnológica.

Si el cliente no acepta en forma absoluta y completa los **Términos y Condiciones**, deberá abstenerse de acceder, navegar y/o hacer uso de la plataforma, en caso contrario se entenderá que da por aceptados voluntariamente, sin ningún vicio en su consentimiento, cada una de las condiciones contempladas en los presentes Términos y Condiciones.

El cliente inversionista garantiza poseer la edad mínima necesaria de 18 (dieciocho) años para utilizar y solicitar cualquier servicio ofrecido a través de la plataforma. En caso de no cumplir con la edad mínima, en ninguna circunstancia se tendrá autorización para utilizar la plataforma.

El cliente deberá de abstenerse de utilizar la plataforma para fines distintos a los establecidos en la misma, ni realizar cualquier actividad ilegal, ilícita, fraudulenta o de uso no autorizado.

Tok4real se reserva el derecho de excluir al cliente de la plataforma, cuando éste no haga un uso adecuado de la misma o de cualquier forma incumpla con los presentes **Términos y Condiciones**.

Operaciones y servicios que ofrece:

En la plataforma **Tok4real** ofrece los siguientes servicios:

Venta de Tokens Digitales: Operación de venta de Tokens Digitales mediante la cual los inversionistas y desarrolladores con la participación de **Tok4real** celebran cualquier tipo de convenio por el cual los inversionistas adquieren una participación en los ingresos, utilidades o pérdidas que se generen por el aprovechamiento de los proyectos.

Administración de la Plataforma, Proyectos y rentas: El inversionista podrá invertir en los proyectos publicados con la finalidad de que su inversión genere posibles rendimientos por la renta de los bienes presentes o futuros en los que invierta.

Promoción y venta de participaciones entre Inversionistas: Con el fin de que se transmitan y adquieran dichas participaciones a otro inversionista a cambio de un precio determinado por los mismos inversionistas.

El cliente reconoce que al solicitar cualquier servicio dentro de la plataforma conoce y acepta los términos y características establecidos para cada propiedad, proyecto de inversión y/o fideicomiso en administración. Asimismo, el cliente se obliga a otorgar la información de geolocalización del dispositivo móvil desde donde se celebra el contrato respectivo y desde donde se realizarán las operaciones.

La información sobre la cantidad de *Tokens Digitales* en la que está dividida cada propiedad, estará disponible en la *Ficha Técnica*.

El valor inicial de la venta de los *Tokens Digitales* se establece de manera unilateral y exclusiva por **Tok4real**, de manera que haga sentido comercial y financiero en las condiciones de mercado vigentes al día de su publicación. Esta información es visible en todo momento dentro de la ficha técnica de la propiedad y al momento en que el inversionista realiza su aportación.

El valor comercial de los *Tokens Digitales*, una vez que estos derechos son entregados al inversionista, posterior a la etapa o periodo de venta; es decir, cuando los inmuebles objeto de los proyectos de inversión están en funcionamiento (no necesariamente), estará regido al 100% por la oferta y demanda de los mismos (*valor de mercado*), por lo que el inversionista que decida vender sus participaciones lo realizará a través de la plataforma en un mercado secundario habilitado por **Tok4real**.

La plataforma no es un fondo de inversión, por lo que no se podrá considerar como una administradora de fondos de inversión, ni desarrolla ninguna de las actividades descritas en la *Ley de Fondos de Inversión*. Asimismo, no se aseguran retornos o rendimientos sobre la inversión realizada, ni se garantiza el resultado exitoso de las inversiones.

Tok4real no realiza operaciones traslativas de dominio de propiedades a los inversionistas, sino que, sólo pone a disposición del cliente inversionista, la plataforma como un mercado para la compra, venta y/o cesión de *Tokens Digitales* para que estos participen en los ingresos, utilidades o pérdidas que se generen por los rendimientos y aprovechamientos de los proyectos. Las características de las operaciones y servicios estarán detalladas en el contrato de adhesión respectivo que celebre el cliente previo a la realización de aquellas.

COMPRA Y VENTA DE TOKEN DIGITAL:

Conforme a lo establecido en el presente contrato, los clientes inversionistas podrán poner a la venta en el mercado secundario los *Tokens Digitales* que hayan adquirido, y por medio de la plataforma, el inversionista solicitará a **Tok4real** la publicación y promoción del o los

Tokens Digitales que desea vender, para esto, tendrá que autorizar la solicitud con el uso del **doblo factor de autenticación**.

I). - Precio de Venta de Tokens Digitales durante el periodo de estabilización:

a).- **Límite Inferior:** Es el precio mínimo del o los Tokens Digitales a ofertar en venta, durante este periodo será el precio de lista por Token Digital inicialmente ofertado en la campaña de venta de tokens del proyecto, es decir, el precio original de compra.

b).- **Límite Superior:** Durante este periodo no existirá un límite de precio máximo a ofertar por el o los Tokens Digitales, siempre y cuando el proyecto de inversión no tenga previamente fijado un precio de recompra. En dado caso, el límite máximo superior a ofertar por los Tokens Digitales, será fijado en función del precio de recompra, dividido entre el número de tokens digitales efectivamente emitidos y pagados.

Toda esta información estará disponible para el inversionista en la plataforma.

II). - Precio de Venta de Token Digital posterior al periodo de estabilización.

a).- **Límite Inferior:** El precio mínimo del o los Tokens Digitales a ofertar en venta posterior al periodo de estabilización será libremente fijado por el inversionista.

b).- **Límite Superior:** Durante este periodo no existirá un límite de precio máximo a ofertar por el o los Tokens Digitales, siempre y cuando el proyecto de inversión no tenga previamente fijado un precio de recompra. En dado caso, el límite máximo superior a ofertar por los tokens digitales, será fijado en función del precio de recompra dividido entre el número de tokens digitales efectivamente emitidos y pagados.

Toda esta información estará disponible para el inversionista en la plataforma.

III). - La oferta de Tokens Digitales en venta se publicará por tiempo ilimitado a partir de que **Tok4real** haya recibido la instrucción. En caso de no realizarse la operación de venta, el inversionista podrá retirar o mantener la oferta por el tiempo que lo desee.

IV). - En cualquier momento y siempre que no hayan sido adquiridos, el inversionista podrá solicitar a **Tok4real** que se retire la oferta de los Tokens Digitales que deseaba vender.

V).- Cuando un inversionista manifieste su interés por adquirir el o los Tokens Digitales ofertados, confirmará su compra y hará el pago del precio publicado; la operación se cerrará mediante el uso del **Doble Factor de Autenticación** en la plataforma.

- VI).** - **Tok4real** hará las notificaciones y avisos mediante los canales de comunicación adecuados, de conformidad con los establecido en el presente contrato.

Tok4real podrá suspender las operaciones en el mercado secundario, en aquellos casos en los que detecte que un grupo de inversionistas están coludidos para manipular la oferta o demanda de *Tokens Digitales*, o cuando detecte que se ha vulnerado la seguridad de las operaciones o del uso de la plataforma. En estos casos **Tok4real** deberá de dar aviso a los inversionistas por los medios de comunicación previamente establecidos.

Por sus características, las oportunidades de inversión que fueron adquiridas durante la campaña de fondeo (*preventa*) no podrán ser vendidas a un tercer inversionista hasta que hayan sido entregados sus *Tokens Digitales*. Sin embargo, si un inversionista desea cancelar la operación, podrá hacerlo en cualquier momento, siempre y cuando los recursos aportados no hayan sido entregados al desarrollador o a **Tok4real** directamente.

El cliente inversionista y **Tok4real** expresamente acuerdan que los supuestos no previstos en estas bases serán resueltos por **Tok4real** bajo los siguientes principios: **i)** privilegiar siempre los intereses económicos y patrimoniales de los inversionista, **ii)** evitar los conflictos de intereses,

iii) generar certidumbre jurídica, **iv)** mantener la neutralidad y equidad de las transacciones que se den en la plataforma y, **v)** evitar distorsiones en los precios que afecten los intereses económicos de los inversionistas.

DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA.

Tok4real mantendrá disponible la plataforma las 24 horas del día, los 365 días del año. En caso de existir alguna falla dentro de la plataforma que no permita mantener la disponibilidad indicada, **Tok4real** notificará vía correo electrónico al o los clientes inversionistas, de las opciones para continuar con la disponibilidad de los servicios.

Tok4real será responsable de la continuidad de la prestación de los servicios, la calidad y contenidos de los mismos, garantizando la continuidad de la operación conforme al plan de continuidad de negocio que **Tok4real** mantenga para tal efecto.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS DE IDENTIFICACIÓN Y AUTENTICACIÓN DE CLIENTES.

Para poder hacer uso de la plataforma, el cliente tendrá que registrarse y crear una cuenta dentro de la misma. Para efectos de lo anterior, se le solicita cargar su información para validar y confirmar su identidad a través de un mensaje de texto. El cliente no podrá realizar operaciones hasta que proporcione a **Tok4real** la totalidad de la información y documentación de identificación requerida y ésta sea validada por este último.

Para la realización de operaciones en dicha plataforma, **Tok4real** podrá solicitar al

cliente el uso del **Doble Factor de Autenticación**, mismo que será determinado conforme a lo siguiente:

- a).- Al primer factor de autenticación que se utiliza en el inicio de sesión en la plataforma donde el cliente escribe su nombre de usuario y contraseña, será el de recibir un código mediante correo electrónico;
- b).- El segundo factor de autenticación se usa para confirmar las operaciones que el cliente realiza dentro de la plataforma a través de un PIN que funciona como contraseña dinámica de un solo uso, que se envía por SMS a al celular registrado en la plataforma por el inversionista.

Sin perjuicio de lo anterior, para poder realizar operaciones y brindar los servicios y celebrar el contrato respectivo, el cliente inversionista deberá proporcionar toda la documentación e información requerida por **Tok4real**. El cliente inversionista acepta y reconoce que no podrá hacer uso de los servicios en caso de que no proporcione los documentos e información requerida.

El cliente inversionista se obliga a otorgar la información de geolocalización del dispositivo móvil desde donde se celebra el contrato respectivo y desde donde se realizarán las operaciones de la plataforma. **Tok4real** podrá solicitar a los clientes inversionistas, información y documentación donde se haga constar los datos de *identificación, domicilio, ocupación, giro mercantil, nacionalidad, clave única de registro de población, Firma Autógrafa Digitalizada, número telefónico, correo electrónico*, entre otras que sean requeridas.

Asimismo, **Tok4real**, validará directamente, o a través de un tercero en representación de **Tok4real**, que la documentación e información presentada sea oficial, válida y vigente.

El cliente inversionista se obliga a proporcionar información verídica por lo que proporcionará datos personales a **Tok4real**, a los cuales se les dará el tratamiento y la protección establecidos en el **Aviso de Privacidad** que se encuentra expuesto en la plataforma y que el cliente inversionista acepta de conformidad al ingresar a la plataforma.

Tok4real podrá suspender temporal o definitivamente al cliente inversionista cuyos datos no hayan podido ser confirmados, o que los mismos hayan resultado falsos. En dicho supuesto, el cliente inversionista no podrá hacer uso de la plataforma y se le podrá dar de baja de los posibles servicios que haya solicitado. Asimismo, si el cliente no está de acuerdo con los presentes **Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad** y/o **Contrato**, deberá abstenerse de usar la plataforma.

La plataforma deberá ser utilizada de manera personal, privada y particular por el cliente inversionista, por lo que la cuenta no podrá de manera alguna ser copiada, modificada, publicada, reproducida o utilizada con fines comerciales.

MECANISMOS DE SEGURIDAD.

Por otra parte, se establecen mecanismos de seguridad para los clientes inversionistas en la plataforma, tales como:

- Ocultamiento de los campos de texto donde se escriban contraseñas.
- Las contraseñas se cifran con algoritmos no reversibles, es decir, no es posible conocer la contraseña original a partir del valor guardado en base de datos.
- Las contraseñas de un solo uso son enviadas al correo electrónico y celular señalado por el cliente al momento de su registro.
- Las notificaciones son enviadas al correo electrónico señalado por el cliente al momento de su registro y por SMS a su celular.
- Cuando un factor de autenticación es utilizado más de tres veces y este no es válido, el factor es bloqueado por diez minutos y el cliente es notificado del hecho.
- La generación de contraseñas de un solo uso, son generadas por algoritmos aleatorios que garantizan que no es posible conocer de antemano que contraseñas han sido generadas.
- Al igual que toda la plataforma electrónica, las contraseñas son enviadas al servidor por medio del Protocolo HTTP que cifra la información antes de enviarla por Internet.
- Las contraseñas de un solo uso, no están relacionadas bajo ninguna circunstancia con datos de los clientes, siempre son aleatorias y con un tiempo de vida limitado.
- Las contraseñas de un solo uso son guardadas en base de datos cifradas mediante algoritmos no reversibles, es decir, no es posible conocer la contraseña original a partir del valor guardado en base de datos.
- Cuando un cliente olvida su contraseña, las instrucciones de restablecimiento son enviadas al correo electrónico señalado por el cliente al momento del registro.
- Las operaciones críticas sobre la plataforma, que involucren la transferencia de fondos son protegidas por un segundo factor de autenticación.

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

El cliente inversionista acepta que será responsable en todo momento de resguardar las contraseñas de acceso a la plataforma y será responsable por cualquier robo o extravío de las mismas. **Tok4real** siguiendo las mejores prácticas de seguridad e identidad no guarda ni conoce las contraseñas de los clientes, por lo que ninguno de sus empleados, funcionarios, accionistas o directores tiene acceso a dicha información.

Para recuperar el acceso a su cuenta, el cliente inversionista deberá ingresar al apartado dentro de la plataforma **“recuperar contraseña”** y escribir el correo electrónico con el cual realizó su registro. **Tok4real** realizará la búsqueda del correo electrónico dentro de su base de datos y si este coincide con la información del cliente, se le enviará por correo electrónico una liga mediante la cual podrá restablecer la anterior, con la creación de una nueva contraseña.

MECANISMO QUE EVITA QUE LA SESIÓN PUEDA SER UTILIZADA POR UN TERCERO.

Todas las sesiones del cliente son terminadas automáticamente luego de treinta minutos de inactividad. Diez segundos antes del término de la sesión se le notificará acerca del tiempo restante y un botón para evitar el cierre de sesión. También un cliente no puede en ningún momento tener más de una sesión abierta. Cuando existe una sesión abierta y el cliente intenta iniciar sesión desde otro dispositivo, el sistema no lo permite hasta que:

- Cierre la sesión activa.
- La sesión activa termine su tiempo de vida y se cierre automáticamente.

Por otro lado, luego de tres intentos de inicio de sesión fallidos, la cuenta del cliente se bloqueará por un tiempo de 10 minutos, por lo que no se podrá realizar nuevos intentos en ese periodo; además se enviará un correo electrónico al cliente acerca del incidente.

Cuando el cliente haga click sobre un enlace que vaya fuera del sitio web de **Tok4real**, se le mostrara un mensaje para notificarle.

Cuando un cliente inicia sesión en la plataforma, se mostrará una leyenda con la hora y fecha de su último inicio de sesión.

PROCESOS Y MECANISMOS AUTOMÁTICOS PARA BLOQUEAR LOS FACTORES DE AUTENTICACIÓN.

Por seguridad, los factores de autenticación de las cuentas de los clientes pueden ser bloqueados temporalmente previa notificación por medio de correo electrónico.

El bloqueo se realiza automáticamente mediante sistema, y el desbloqueo es automático luego de un periodo de tiempo, según el número de veces que se haya introducido erróneamente el factor.

Las razones para el bloqueo de cuentas:

- Luego de tres intentos fallidos de inicio de sesión., el sistema impedirá un cuarto intento, bloqueando la cuenta temporalmente, asimismo, se enviará una notificación al cliente acerca del hecho.
- Luego de solicitar el envío de la contraseña de un solo uso para una operación en específico y no haya sido escrito correctamente.

Después de un año de inactividad del cliente, se bloqueará automáticamente su cuenta, donde la inactividad significa no haber iniciado sesión en la plataforma.

Para reactivar una cuenta bloqueada por inactividad, el cliente deberá iniciar sesión, cuando esto suceda el sistema le solicitará un segundo factor de autenticación para iniciar sesión y reactivar su cuenta.

Los clientes podrán solicitar a la plataforma, por medio de su perfil, el bloqueo permanente de su cuenta en cualquier momento, por lo que no podrán volver a iniciar sesión. El desbloqueo de los factores de autenticación, aparte del desbloqueo automático por tiempo, también podrá realizarse por medio de soporte técnico, mediante el contacto con un agente de soporte, este podrá realizar el desbloqueo enviando una contraseña de un solo uso.

PROCEDIMIENTOS Y MECANISMOS PARA QUE LOS CLIENTES REPORTEN EL OLVIDO DE SUS CLAVES DE ACCESO.

Cuando un cliente olvida su contraseña, las instrucciones de restablecimiento son enviadas al correo electrónico señalado por el cliente al momento del registro.

Para recuperar el acceso a su cuenta, el cliente deberá ingresar al apartado dentro de la plataforma **“recuperar contraseña”** y escribir el correo electrónico con el cual realizó su registro. **Tok4real** realizará la búsqueda del correo electrónico dentro de su base de datos y si este coincide con la información del cliente se le enviará por correo electrónico una liga mediante la cual podrá crear una nueva contraseña.

PROCEDIMIENTOS Y MECANISMOS PARA QUE LOS CLIENTES REPORTEN EL ROBO O EXTRAVÍO DE SU INFORMACIÓN INCLUIDAS CLAVES DE ACCESO.

En caso de robo o extravío de alguno de los factores de autenticación, se protegerá la cuenta del cliente mediante el bloqueo por sistema, el cual impedirá el acceso y la realización de operaciones en la plataforma.

Los mecanismos para que el cliente reporte incidencias, robo o extravío de su información de identificación y autenticación deberán ser realizadas a través del sistema de Chat, o soporte técnico, que actúa y opera en nombre y por cuenta de **Tok4real** y, se describen de la siguiente manera:

- El cliente podrá contactar a soporte mediante alguno de los medios autorizados para soporte técnico, que son correos electrónicos o vía chat mediante plataforma.

- Cuando se reporte una incidencia de este tipo, para efecto de dar seguimiento, se registrará el reporte en la plataforma de atención a clientes. Cuando esto suceda se genera un folio único, mismo que será compartido con el cliente según el medio en el que haya solicitado reporte.
- Luego de haber recibido el reporte, **Tok4real** tomará las medidas bloqueando la cuenta, para evitar la realización de operaciones en la cuenta, hasta el desbloqueo de la misma.
- Con el propósito de dar seguimiento y mantener informado a los clientes que hayan realizado algún reporte, se registra un **ticket** en la plataforma de soporte técnico, misma que enviará un correo electrónico al cliente, con el número de folio asignado.
- Soporte técnico no opera con la plataforma, sino que es el medio para dar seguimiento a los casos. En caso de reclamación por operaciones no reconocidas, se verá en soporte técnico, la fecha y hora del reporte. Se atenderán preguntas del cliente tales como dudas acerca del estado de su cuenta.
- En el reporte de soporte técnico se guarda la fecha y la hora de la solicitud, junto con una descripción del porqué se está bloqueando la cuenta.
- Los clientes podrán dar seguimiento a su caso respondiendo al correo electrónico o mediante el chat establecido en la plataforma.

Respecto a las responsabilidades derivadas de las operaciones efectuadas por los clientes, previos a un reporte de robo o extravío de su información de identificación o autenticación, **Tok4real** no se hace responsable de las operaciones realizadas previo a la generación del reporte, o al mal uso de la cuenta previo al reporte de la incidencia. Por su cuenta, el cliente tiene como responsabilidad reportar el incidente inmediatamente, a fin de bloquear la cuenta e impedir el mal uso de esta. Luego del reporte, **Tok4real** asume la responsabilidad por el mal uso de la cuenta.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE Y DE LA INSTITUCIÓN RESPECTO AL USO DE LA PLATAFORMA.

El cliente acepta que será responsable de las operaciones que realice en la plataforma, así como del resguardo de la información de autenticación necesaria para tener acceso a su cuenta, y de reportar inmediatamente a **Tok4real** de cualquier incidente respecto de su cuenta.

Tok4real no se hará responsable de las operaciones que el cliente realice dentro de la plataforma, previas a la existencia de un reporte por parte del cliente o al mal uso que le pueda dar este último a su cuenta.

El cliente entiende y acepta que el Gobierno Federal y las Entidades de la Administración Pública Paraestatal no podrán responsabilizarse o garantizar los recursos del cliente inversionista que sean utilizados en las operaciones realizadas al amparo del presente contrato con **Tok4real**, o frente a otros, ni asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por algún cliente frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren. Asimismo, el cliente acepta la no existencia de ningún tipo de seguro de depósito que cubra el monto de la inversión por la compraventa de Tokens Digitales.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA NOTIFICACIÓN DE LAS OPERACIONES REALIZADAS Y SERVICIOS PRESTADOS POR TOK4REAL.

Cuando el cliente realiza alguna operación en la plataforma, el sistema generará una notificación de la transacción realizada y se enviará al correo electrónico señalado por el cliente al momento de registrarse en la plataforma. La notificación se generará solo si la operación resultó exitosa.

RIESGOS INHERENTES, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA.

Los riesgos inherentes por el uso de la plataforma se darán a conocer al cliente por medio del documento denominado **constancia de conocimiento de riesgos**. Dicha constancia se presentará al cliente al momento de firmar el contrato (mostrada en la verificación de la cuenta).

ACLARACIONES RELACIONADAS CON OPERACIONES Y SERVICIOS.

Mecanismos y procedimientos que **Tok4real** pondrá a disposición de los clientes para atender las aclaraciones relacionadas con operaciones y servicios.

Tok4real ha designado al área de atención a reclamaciones como la unidad especializada para atender las consultas, reclamaciones y aclaraciones de los clientes.

El procedimiento de aclaraciones se realizará conforme a lo siguiente:

- a).- Cuando el cliente no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el estado de cuenta, o en su caso, de la realización de la operación o del servicio, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de noventa días naturales contados a partir de la fecha de corte, o en su caso, de la realización de la operación o del servicio. La solicitud respectiva podrá presentarse a través de lo estipulado en el presente contrato, para lo cual **Tok4real** acusará de recibido dicha solicitud y proporcionará al inversionista un folio único.
- b).- Una vez recibida la solicitud de aclaración, **Tok4real** tendrá un plazo máximo de cuarenta y cinco días para entregar al cliente el dictamen correspondiente,

así

como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos sometidos a aclaración.

- c).- Si conforme al dictamen que **Tok4real** emita, resulta procedente el cobro del monto respectivo, el cliente deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, sin que proceda el cobro de intereses moratorios y otros accesorios generados por la suspensión del pago.
- d).- Dentro del plazo de hasta cuarenta y cinco días naturales contados a partir de la entrega del dictamen, **Tok4real** estará obligado a poner a disposición del cliente, dentro de la plataforma, o bien en el correo electrónico que para tal efecto hubiera determinado el cliente, el expediente generado con motivo de la solicitud, así como a integrar en éste, toda la documentación e información que deba obrar en poder de **Tok4real**, y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda, sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas.

COMISIONES APLICABLES AL INVERSIONISTA.

Tok4real no realizará cobro alguno por el registro de clientes en la plataforma. Las comisiones aplicables a los servicios estarán disponibles para los clientes dentro de la plataforma y en el contrato.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL.

Tok4real, sus logotipos y todo el material que aparece en la plataforma son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de **Tok4real**, protegidos por tratados internacionales, leyes federales y locales en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la plataforma se encuentra debidamente protegida de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al cliente modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en la plataforma. El cliente se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, o preparar trabajos derivados de la plataforma, o utilizarla para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

CONFIDENCIALIDAD.

Queda estrictamente prohibido al cliente divulgar cualquier información que tenga el carácter de confidencial. Se entiende por información confidencial toda la información

contenida dentro de la plataforma, como lo es; la información referente a las propiedades, inquilinos, valor de renta, contratos, partes dentro de las compraventas, estatus de pago y mora de inquilino, así como cualquier otra información a la que el cliente tenga acceso dentro de la plataforma.

En ningún caso el cliente podrá utilizar la información confidencial a la que tendrá acceso a través de la plataforma para su beneficio personal, ni para beneficio de terceras personas. El cliente en ningún caso deberá de utilizar la información confidencial, si esta implica un conflicto de intereses.

En caso de que exista un incumplimiento del cliente, **Tok4real**, sus filiales y cualquier persona afectada podrá reclamar al cliente por la vía civil o penal el cumplimiento de esta cláusula más el pago de daños y perjuicios.

PUBLICIDAD.

El cliente reconoce y acepta que **Tok4real** es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional puede ser publicado en la plataforma.

El cliente reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en la plataforma.

Asimismo, el cliente reconoce y acepta a través de este acto, que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA.

Durante la vigencia del presente contrato, **Tok4real** podrá modificar la plataforma y su contenido, en cuyo caso le informará al cliente de dichas modificaciones con 5 (cinco) días naturales de anticipación, a través de correo electrónico y la plataforma.

Quedan exceptuadas de lo dispuesto a lo establecido en el párrafo precedente, las modificaciones que se realicen para otorgar beneficios a los clientes o para adecuarlos a nuevas disposiciones normativas. En estos casos, únicamente **Tok4real** dará aviso a los clientes, a través de la plataforma, indicando que para conocer los cambios deberá acceder a la página de Internet de **Tok4real**.

En el supuesto de que el cliente no esté de acuerdo con las modificaciones a la plataforma, podrá solicitar a **Tok4real** la terminación del mismo dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha del aviso de modificación, sin que por tal motivo exista responsabilidad alguna a cargo del cliente, quien únicamente tendrá la obligación de pagar los adeudos que se hubieren generado hasta la fecha efectiva de terminación del servicio por el concepto de comisiones.

MATERIALES DE TERCEROS.

Es posible que el cliente tenga acceso en la plataforma a determinados servicios o materiales de terceros, o se proporcionen enlaces a sitios web de terceros. Al utilizar estos servicios se acepta que **Tok4real** no asume ni se responsabiliza de ninguno de los servicios o producto del tercero, ni de examinar o evaluar el contenido, la exactitud, la integridad, la vigencia, la validez, el cumplimiento de los derechos de autor, la legalidad, la calidad o cualquier otro aspecto de dichos sitios web o materiales de terceros.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Durante la vigencia del presente contrato, **Tok4real** podrá modificar los presentes términos y condiciones, en cuyo caso le informará al cliente de dichas modificaciones con 5 (cinco) días naturales de anticipación, a través de correo electrónico y la plataforma.

Para tal efecto **Tok4real** informará en la plataforma un anuncio que incluirá:

- I).- Nombre del producto o servicio;
- II). - Resumen de todas las modificaciones realizadas, en caso de comisiones y tasas de interés, rendimiento o descuento, se señalará cuáles eran las anteriores y cuáles serán las nuevas;
- III). - Fecha a partir de la cual entran en vigor, y
- IV). - Derecho del cliente para dar por terminado los presentes **Términos y Condiciones**.

Quedan exceptuadas de lo dispuesto a lo establecido anteriormente las modificaciones que se realicen para otorgar beneficios a los clientes o para adecuarlos a nuevas disposiciones normativas. En estos casos, únicamente **Tok4real** dará aviso a los clientes, a través de la plataforma, indicando que para conocer los cambios deberá acceder a la página de internet de **Tok4real**.

En el supuesto de que el cliente no esté de acuerdo con las modificaciones a los **Términos y Condiciones**, podrá solicitar a **Tok4real** la terminación del mismo dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha del aviso de modificación, sin que por tal motivo exista responsabilidad alguna a cargo del cliente, quien únicamente tendrá la obligación de pagar los adeudos que se hubieren generado hasta la fecha efectiva de terminación del servicio por el concepto de comisiones.

RENUNCIA DE GARANTÍA.

Tok4real garantizará hasta el límite de sus responsabilidades legales y operativas que la plataforma funcione libre de errores y que esté libre de virus informáticos, u otros programas maliciosos o lesivos. Sin embargo, si por no seguir las prácticas comunes de seguridad, negligencia o impericia propias, y/o por culpa, dolo o mala intención propia

o de terceros,

resulta que al utilizar la plataforma tiene que acudir al servicio técnico o reponer el equipo o datos, **Tok4real** no será responsable de estos gastos.

Tok4real recomienda a los clientes mantener copias de seguridad de su contenido. En la medida en que lo permita la ley, en ningún caso **Tok4real** será responsable por el borrado, pérdida o modificación no autorizada de cualquier contenido de los clientes, en los casos aquí previstos.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

Respecto de las cantidades que **Tok4real** reciba de los clientes para la realización de las operaciones contratadas, **Tok4real** mantendrá sus recursos propios contabilizados y diferenciados de los de sus clientes y los mantendrá identificados por cada cliente, estando facultada para depositar dichas cantidades en operaciones de reporto solo con valores emitidos por el Gobierno Federal o el Banco de México celebradas con instituciones de crédito a plazo de 15 días renovable.

Tok4real, sus empresas subsidiarias o filiales, empleados, directivos, representantes legales, apoderados, accionistas o miembros del consejo de administración, no serán responsables en ningún caso, dentro de los límites legales aplicables, de los daños personales, directos o indirectos incluidos a título enunciativo y no limitativo, por pérdida de datos, por la imposibilidad de transmitir o recibir instrucciones a través de la plataforma durante algún acontecimiento de caso fortuito o fuerza mayor, o bien de cualquier otro tipo de acontecimiento que cause daños o pérdidas comerciales resultantes o relacionadas con el uso o el mal uso de la plataforma, incluso si se le informó a **Tok4real** de la posibilidad de tales daños.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes **Términos y Condiciones** se regirán e interpretarán de conformidad con las respectivas leyes especiales aplicables a las entidades financieras de que se trate, las leyes mercantiles, los códigos civiles, los usos y prácticas bancarias, bursátiles y mercantiles, la legislación civil federal, la legislación penal federal, así como el Código Fiscal de la Federación. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este contrato será dirimido en los tribunales competentes de Los Mochis, Ahome, Sinaloa. El cliente expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

Tok4real no se obliga a mantener disponibles todos los servicios establecidos en la plataforma.

“EL INVERSIONISTA”

INVERSIONISTA.

“TOK4REAL”

BLAS COTA BARAJAS